

## Nur Mut - Konflikte kompetent klären

Hindert Sie die Harmoniesucht, Störungen anzusprechen? Krisen und Konflikte gehören zum Arbeitsalltag - die Fähigkeit mit diesem „Potenzial“ konstruktiv umzugehen leider nicht. Souveränes Konfliktmanagement bedeutet, Konflikte zu erkennen, sie offen anzusprechen und sie zu bewältigen.

In dem Seminar bekommen Sie dazu konkretes Handwerkszeug. Anhand von aktuellen praxisbezogenen Situationen setzen Sie sich mit ihrer Konfliktfähigkeit oder -scheu auseinander.



<b>Termin</b>	
<b>Ort</b>	in Ahlen/ an Ihrem Standort/ online
<b>Preis</b>	
<b>Ziele</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sie entwickeln Ihren Kommunikations- und Konfliktstil so weiter, dass Sie auch in Konfliktsituationen den Überblick behalten.</li> <li>✓ Sie bewältigen bestehende Konflikte und lernen Konflikten vorzubeugen.</li> </ul>
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Persönliche Konfliktmuster</li> <li>✓ Reflexion der eigenen Konfliktkompetenz</li> <li>✓ Wahrnehmung und Konflikte- Was bekomme ich mit?</li> <li>✓ Einstellung und Haltung als Erfolgsfaktoren</li> <li>✓ Rund um Konflikte (Entstehung, Arten, Symptome, Verlauf )</li> <li>✓ Wie führe ich ein Konfliktlösungsgespräch?</li> <li>✓ Analyse eigener Praxisfälle – Konflikte bearbeiten und Lösungsstrategien entwickeln</li> <li>✓ Transfer in den Arbeitsalltag</li> </ul>
<b>Methoden</b>	Trainer-Input, Selbstreflexion, kollegiale Beratung, Gruppenübungen, gezieltes Feedback, Diskussion, Transfer in den Alltag
<b>Lerntransfer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Erhebungsbogen vor dem Seminar</li> <li>✓ Erinnerungsmail oder Anruf nach dem Seminar</li> </ul>
<b>Trainerin</b>	Susanne Hülsken, Trainerin, Beraterin und Coach
<b>Anmeldung</b>	Melden Sie sich jetzt an: Mail an <a href="mailto:info@huelskenberatung.de">info@huelskenberatung.de</a>

Noch was offen geblieben? Ihre Fragen beantworte ich gerne. Mail oder Anruf genügt!